

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO CURUA SA DE CV (Hotel Arena) con domicilio en Calle Tiburón Ballena S/N, Isla Holbox Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. C.P. 77310 es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información personal que nos llegare a proporcionar. Nuestro responsable de Protección de Datos es el Departamento de Sistemas y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: info@hotelarenaholbox.com

Este Aviso de Privacidad corresponde a los siguientes sitios web pertenecientes a **GRUPO CURUA** :

www.hotelarenaholbox.com

Datos Personales

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, **GRUPO CURUA (Hotel Arena)** podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita nuestros sitios de internet; cuando utiliza los servicios ofrecidos por nosotros en línea por los datos que usted autoriza a tomar de sus redes sociales (Facebook, twitter, LinkedIn, google, etc.) o al conectarse al Wi-Fi que **GRUPO CURUA (Hotel Arena)** en su caso le ofrezca; y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña.

Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración (en caso de transacciones en línea).

Datos de Facturación: nombre o denominación o razón social, RFC, domicilio fiscal.

Datos de Preferencias: Relacionados con la habitación, servicios requeridos y/o motivo y preferencias de viaje.

Finalidad y Tratamiento de la Información Personal

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación de servicio:

La información personal que nos proporciona será utilizada por **GRUPO CURUA (Hotel Arena)** para prestar los servicios que usted le solicita: reservaciones, compra de paquetes

vacacionales, organización de eventos y reuniones sociales, compra de productos y/o servicios turísticos.

GRUPO CURUA (Hotel Arena) puede utilizar la información personal que nos proporciona para ofrecerle un mejor servicio y, en su caso, identificar sus preferencias durante su estancia y hacerla más placentera.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación de servicio:

Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones y productos turísticos y comerciales, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas.

Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, lo cual podrá solicitar al correo electrónico info@hotelarenaholbox.com indicando el(los) correo electrónico(s) y/o número(s) telefónico(s); así mismo podrá revocar su consentimiento en los términos señalados en el inciso F.

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a **GRUPO CURUA (Hotel Arena)** señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud por escrito al Departamento de sistemas al siguiente domicilio: Av. Paseo Kuka S/N, Isla Holbox, Municipio Lázaro Cárdenas, Quintana Roo. C.P. 77310, de 9 a 19 horas de lunes a viernes o al correo electrónico info@hotelarenaholbox.com

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (a) Nombre del Titular de los Datos Personales; (b) Correo electrónico para recibir notificaciones; (c) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Transferencia de datos

GRUPO CURUA (Hotel Arena) solamente transfiere datos personales en los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Cambios a este Aviso de Privacidad.

GRUPO CURUA (Hotel Arena) podrá en cualquier momento actualizar este aviso de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a este aviso, lo

comunicaremos a través de nuestras páginas de internet señaladas. Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente este aviso de privacidad para estar enterado de cualquier actualización.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a **GRUPO CURUA (Hotel Arena)** de acuerdo a las condiciones expuestas en este Aviso de Privacidad.

En caso de alguna inconformidad o queja sobre el tratamiento de sus datos personales, usted se puede dirigir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Fecha de última actualización: enero 4, 2019